**Enedis à mes côtés, nouvelle version :**

L’application mobile qui vous dit tout sur la distribution du courant

Disponible depuis quelques jours dans sa nouvelle version sur App Store, Google Play et Windows Phone, l’application « Enedis à mes côtés » propose des services enrichis à découvrir :

Une nouvelle version dans la continuité des précédentes

L’application « Enedis à mes côtés » innove tout en conservant les principales fonctionnalités qui ont fait son succès :

* le **diagnostic pas à pas en cas d’absence d’électricité** sur une installation et la mise en relation avec le dépannage Enedis si les difficultés persistent ;
* le **suivi des coupures d’électricité** liées au réseau et l’affichage de l’heure prévue de rétablissement du courant ;
* en cas d'absences répétées lors du passage du technicien en charge du relevé, la **transmission des index d’un compteur** en toute autonomie ;
* **la mise en relation facilitée avec un conseiller** qui pourra répondre aux besoins du mobinaute\* ;
* une FAQ et bien d’autres conseils notamment dans le domaine de la prévention des risques électriques (travaux à proximité des lignes, élagage, perçage,…).

*\*utilisateur d’Internet sur téléphone mobile*

Des nouveautés pour une prise en charge du mobinaute toujours plus performante

Développée grâce à de nouvelles solutions techniques, l’application « Enedis à mes côtés » permet d’apporter des réponses toujours plus précises et immédiates aux demandes de ses utilisateurs :

* La **recherche** des coupures au niveau d’une commune est désormais également possible **au niveau d’une rue**.
* Pour compléter la liste détaillée des coupures, l’application affiche également celles-ci sur **une carte zoomable/dézoomable** qui trouve tout son intérêt notamment en géolocalisation.
* Le mobinaute a aussi la possibilité d’accéder à **l’historique des adresses et communes recherchées** et de **les ajouter à ses favoris**.
* Enfin, cette version offre une amélioration du service

« Panne d’électricité » pour un diagnostic du client pas à pas, facilité en cas d’absence d’électricité sur son installation, ainsi que de nouvelles consignes de sécurité et une nouvelle rubrique « producteurs » dans la FAQ.



**Pour télécharger l’application, flashez le QR code suivant :**

